

**ООО «Экология-Новосибирск»**

**630007, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Советская, 5, тел: +7(383) 304-90-58**

**ИНН 5410772955 КПП 540701001 ОГРН 1125476156211** <https://ecologynsk.ru>

**Об обязанности собственника дома заключить договор**

В соответствии с частью 5 статьи 30 Жилищного Кодекса РФ собственник жилого дома в Новосибирской области обязан обеспечивать обращение с твердыми коммунальными отходами (далее - ТКО) путем заключения договора с региональным оператором по обращению с ТКО на территории Новосибирской области ООО «Экология-Новосибирск».

Согласно пункта 148(21) Правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 договор, содержащий положения о предоставлении коммунальной услуги по обращению с ТКО, может быть заключен региональным оператором в письменной форме или путем совершения конклюдентных действий.

Договор, заключенный путем совершения потребителем конклюдентных действий, считается заключенным потребителем с соответствующим исполнителем с даты начала предоставления коммунальных услуг таким исполнителем.

**О порядке начисления платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО**

В соответствии с пунктом 148(34) Правил предоставления коммунальных услуг размер платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО рассчитывается исходя из числа постоянно и временно проживающих потребителей в жилом помещении. При отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальной услуги по обращению с ТКО рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

**В случае наличия задолженности.**

В случаи наличия задолженности региональный оператор будет вынужден обратиться в судебные органы Новосибирской области с исковым заявлением о взыскании денежных средств, а также с отнесением на Вас соответствующих судебных расходов, в том числе по оплате услуг представителя.

Получить справку о задолженности можно через What’s App: +7(983)320-05-09.

**О способах оплаты**

Оплату услуг регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами можно осуществить следующими способами:

1. Федеральная Система «Город».

• Мобильное приложение «КВАРТПЛАТА+» (комиссия 0%);

• Платежный кабинет pay.kvartplata.ru;

2. АО «Новосибирскэнергосбыт»

• Мобильное приложение «Платосфера» (комиссия 0%);

• Сайт «Новосибирскэнергосбыт»;

3. В отделениях Почты России.

4. ПАО Сбербанк: в отделениях, банкоматах и терминалах, «Автоплатеж».

5. Электронный город.

• в мобильном приложении «Мои счета»; на сайте moi-scheta.2090000.ru.

6. На официальном сайте регионального оператора ООО «Экология-Новосибирск» ecologynsk.ru. В личном кабинете с банковской карты (комиссия 0%).

**В случае возникновения вопросов**

Уточнить данные о количестве граждан, проживающих в жилом помещении, подать заявление на перерасчет с приложением к нему документов или направить иное обращение в адрес регионального оператора вы можете одним из следующих способов:

- посредством формы обратной связи на сайте регионального оператора «Обмен информацией с потребителями» - <https://ecologynsk.ru/feedback/>;

- письмом на почтовый адрес: 630007, г. Новосибирск, ул. Советская, д. 5, офис В-701.